



KONICA MINOLTA



Höhere Effizienz

**dank intelligenter  
Ferndiagnose.**



# Automatischer Service-Support für minimalen Aufwand.



**CS Remote Care: Die direkte Verbindung von Ihrem Gerät zu unserem Service-Center.**

High-Tech-Systeme brauchen High-Tech-Support. Doch wer kann sich in Ihrem Unternehmen schon laufend darum kümmern, dass alles reibungslos funktioniert?

CS Remote Care nimmt Ihnen und Ihren Mitarbeitern diese Sorgen ab. Durch ein intelligentes Reporting-System sind Ihre Konica Minolta Multifunktionsgeräte\* direkt mit unserer Service-Zentrale verbunden. Damit erreichen uns Status- und Fehlermeldungen so zeitnah, dass wir Probleme beheben, bevor sie zu werden werden.



**CS Remote Care übermittelt automatisch:**

- Zählerstände
- Wartungs- und Verbrauchsmaterialbedarf
- Laufdaten von Verschleissteilen
- Fehlermeldungen



\* Konica Minolta bizhub-Systeme  
ab 25 Seiten / Minute.



# Ferndiagnose –

Support auf dem neusten Stand der Technik.



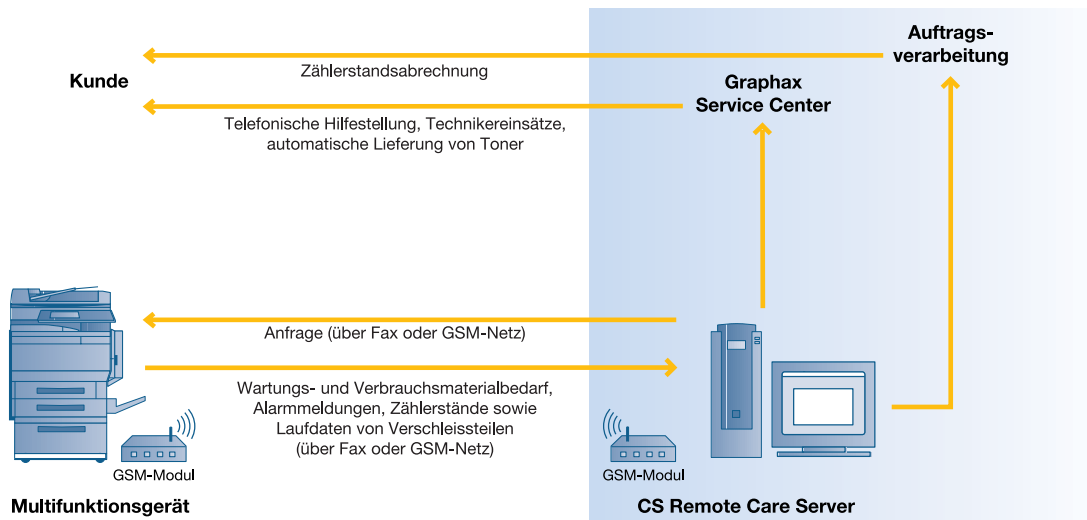
## Weniger Aufwand, weniger Kosten.

CS Remote Care ermöglicht reibungslosen, effektiven Support auf höchstem Niveau – und das komplett automatisiert. Dadurch erhöht sich die Verfügbarkeit und Produktivität Ihrer Geräte; Verwaltungskosten und Aufwand in Ihrem Unternehmen werden minimiert.



## Das Service-System der Zukunft, für Sie völlig sicher!

Um CS Remote Care in Ihrem Unternehmen zu nutzen, müssen Sie keine zusätzliche Software in Ihrem Netzwerk installieren oder eine Internetverbindung einrichten. Dank GSM-Technologie oder der Übertragung der Daten über das integrierte Faxmodul kommuniziert Ihr Gerät mit dem CS Remote Care Server auf direktem und sicherem Weg. GSM (Global System for Mobile Communications) ist der Standard für Mobiltelefonie in rund 200 Ländern der Welt und gilt als äusserst zuverlässig. Mit CS Remote Care ist es unmöglich, auf Ihre Druck-, Kopier-, Scan- und Faxdaten oder Ihr Netzwerk zuzugreifen.



## Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Reduzierte Stillstände:** Automatische Statusmeldungen des Gerätes ermöglichen aktiven Service-Support – noch bevor Probleme auftreten.
- **Effektive und schnelle Störungsbehebung** durch frühzeitige und detaillierte Problemerkennung.
- **Immer genügend Verbrauchsmaterial** auf Lager dank automatischer Tonerbestellungen.
- **Weniger Aufwand und präzise Rechnungsstellung:** Sie müssen sich nicht länger mit dem zeitintensiven Ausfüllen von Zählerstandskarten befassen.
- **Sicher und ressourcenschonend,** da Ihr Netzwerk dank der Datenübermittlung über GSM oder Fax nicht in Anspruch genommen wird.





KONICA MINOLTA

Erfolg ist eine Frage der  
**passenden Ausrüstung.**



**CS Remote Care**

**GRAPHAX**  
DOCUMENT SOLUTIONS

Hauptsitz: Graphax AG • Riedstrasse 10 • Postfach 692 • CH-8953 Dietikon • Tel. 043 322 35 35 • Fax 043 322 35 00 • [info@graphax.ch](mailto:info@graphax.ch) • [www.graphax.ch](http://www.graphax.ch)